

Všeobecné obchodní a platební podmínky společnosti

Recyklace-šterkovna Frýdlant s.r.o. při dodávkách kameniva

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní a platební podmínky (dále jen „VOP“) blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti společnosti Recyklace-šterkovna Frýdlant s.r.o., IČ: 64086101, se sídlem Kúty 1723, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí, zapsané v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě oddíl C, vložka 8464 (dále jen prodávající) a kupujícího (zákazník, spotřebitel) při nákupu kameniva.

1.2. VOP jsou ve smyslu §1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen NOZ), nedílnou součástí smluv uzavíraných prodávajícím na prodej zboží a služeb bez ohledu na to, zda kupující je fyzická, či právnická osoba, podnikatel, nepodnikatel nebo spotřebitel (dále jen kupující) a platí pro všechny vzájemné vztahy mezi prodávajícím a kupujícím.

1.3. Uzavře-li kupující s prodávajícím smlouvu o koupi zboží, má se za to, že bezvýhradně přijal tyto VOP.

2. Předmět koupě a prodeje (zboží):

• kamenivo (šterk, písek a drčené kamenivo) dle sortimentu, který je uveden v ceníku prodávajícího na webových stránkách prodávajícího www.recyklace-sterkovna.cz

3. Smluvní vztahy

3.1. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vznikne:

• uzavřením písemné kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím nebo potvrzením písemné objednávky kupujícího prodávajícím

3.2. Údaje nutné pro uzavření smluvního vztahu a údaje, které musí obsahovat každá objednávka kupujícího:

• identifikační údaje kupujícího (např. obchodní firma, název či jméno a příjmení, IČO, DIČ, adresa, telefon/mobilní číslo, bankovní spojení, email k zaslání faktury apod.)

• specifikace kameniva (frakce)

• množství kameniva v t

• požadavek na dopravu s uvedením místa, kam má být kamenivo dodáno prodávajícím (jestliže v objednávce nebude uveden požadavek na dopravu, má se za to, že kupující zajišťuje dopravu sám)

• požadovaný den (příp. čas) převzetí kameniva, přičemž požadovaný den převzetí musí připadat nejdříve na třetí pracovní den následující po dni doručení objednávky (to neplatí pro dodávky malého rozsahu, jestliže si kupující zajišťuje dopravu kameniva sám)

• souhlas s těmito VOP a aktuálním ceníkem prodávajícího.

Jestliže objednávka bude obsahovat shora uvedené náležitosti, má se za to, že kupující má úmysl uzavřít s prodávajícím kupní smlouvu o prodeji a koupi zboží, a objednávka je tedy řádným návrhem na uzavření smlouvy (viz § 1731 a 1733 NOZ). Dojde-li k navázání smluvního vztahu toliko potvrzením písemné objednávky dle bodu 3.1 shora, dohodly se smluvní strany, že objednávku následně bez zbytečného odkladu nahradí písemnou smlouvou dle vzorové smlouvy prodávajícího. Prodávající je oprávněn požadovat, aby se osoba jednající za kupujícího identifikovala prostřednictvím průkazu totožnosti, případně aby doložila své oprávnění jednat za kupujícího.

Jestliže objednávka neobsahuje všechny náležitosti nebo vykazuje jiné vady, nepovažuje se za řádný návrh na uzavření smlouvy. Prodávající v takovém případě poučí kupujícího o vadách nebo nedostatcích objednávky (obdobně případně upozorní kupujícího na požadavky uvedené v objednávce, které prodávající nemůže splnit) a vyzve jej k opravě či doplnění jeho objednávky. Pokud kupující objednávku náležitě upraví nebo doplní, bude taková objednávka řádným návrhem na uzavření smlouvy.

Kupující nese odpovědnost za neúplné nebo chybně poskytnuté údaje, případně za chybný přenos údajů o zakázce elektronickými médii (zejm. telefon, e-mail apod.). Pokud jsou údaje dodané kupujícím neúplné, nepřesné nebo nepravdivé, je prodávající oprávněn odmítnout či přerušit plnění a od uzavřeného smluvního vztahu odstoupit, přičemž kupujícímu nevznikají vůči prodávajícímu žádné nároky. Jakoukoliv změnu identifikačních údajů a jiných údajů důležitých pro smluvní vztah, které nastanou po dobu trvání smlouvy, je kupující povinen neprodleně oznámit prodávajícímu.

Kupující je před učiněním každé (i dílčí) objednávky povinen seznámit se s těmito VOP a aktuálním ceníkem prodávajícího. Učiněním každé (i dílčí) objednávky kupující vyslovuje svůj souhlas s těmito VOP a aktuálním ceníkem prodávajícího.

3.3. Kupní smlouva je uzavřena doručením ústního či písemného potvrzení prodávajícího o přijetí písemné objednávky nebo připojením podpisu poslední ze smluvních stran na písemné kupní smlouvě.

4. Dodací podmínky

4.1. Prodávající je povinen dodat kupujícímu zboží, které má v nabídce, v rozsahu uvedeném pro jednotlivé frakce kameniva v kupní smlouvě; u kupních smluv, které předpokládají dlouhodobější odebrání zboží, kupující určuje průběžně požadovaný rozsah a množství zboží jednotlivými dílčími písemnými (postačí také e-mailem) objednávkami (takový rozsah a množství budou dodány podle výrobních možností prodávajícího, který budoucí dostupnost přesně dle požadavku kupujícího negarantuje). Smluvní strany se mohou v konkrétním případě dohodnout, že postačí ústní dílčí objednávka. Prodávající je oprávněn odmítnout (dílčí) objednávku a související dodávku zboží, případně odstoupit od smlouvy (včetně jakékoliv dílčí

objednávky) v případě, že nemá k dispozici příslušné zboží k dodání (o této skutečnosti bude prodávající kupujícího informovat) nebo je kupující v prodlení s placením faktur za již dodané zboží.

4.2. Místem plnění (předání a převzetí zboží / kameniva) je expedice provozovny uvedené v kupní smlouvě.

4.3. Prodávající je povinen předat a kupující je povinen na vlastní náklad převzít zboží v době a místě určeném těmito VOP, příp. kupní smlouvou.

4.4. V kupní smlouvě je možno sjednat rovněž dopravu zboží prodávajícím do místa určeného kupujícím. Bude-li na základě takovéto dohody přeprava zajišťována prodávajícím, je kupující povinen zajistit místo vykládky tak, aby mohl být náklad z vozidla vyložen bez čekání a překážek. Dodávka je splněna (tj. povinnost prodávajícího dodat a předat zboží je splněna), pokud prodávající umožní kupujícímu či osobě jím zmocněné nakládat se zbožím ve sjednaném místě dodání. V případě přepravy zboží přepravcem je povinnost prodávajícího dodat kupujícímu zboží splněna předáním zboží prvnímu přepravci (vylučuje se ustanovení § 2091 NOZ v rozsahu povinnosti prodávajícího zboží zjevně a dostatečně označit).

4.5. Dodací lhůty jsou sjednány v kupní smlouvě dle požadavků kupujícího a dle možností prodávajícího, přičemž plánované a prodávajícím potvrzené dodávky mají při expedici přednost.

4.6. Prodávající na každou dodávku kameniva vystaví doklad o druhu a množství dodaného kameniva – vážní lístek (dodací list či prodejku). Pro vyúčtování jsou závazná množství uvedená ve vážním lístku.

4.7. Prodávající a kupující si sjednávají jako rozhodující hmotnost daného zboží hmotnost zjištěnou na váze prodávajícího, není-li v kupní smlouvě dohodnuto jinak.

4.8. Dohodnutými dodávkami (objemy) a lhůtami není prodávající vázán v případech vyšší moci, včetně výpadků energie, dodávek vody, neprůjezdnosti komunikací, úředního příkazu, poruch výrobních a dopravních zařízení, pokud je prodávající nemohl předpovídat a nedalo se jim při vynaložení běžného úsilí předejít. V těchto uvedených případech se dodací lhůta prodlužuje o dobu, po kterou překážky trvaly, a nelze od prodávajícího požadovat náhradu škody, ledaže by došlo ze strany prodávajícího k úmyslnému nebo nedbalému jednání. Jestliže uvedené okolnosti výkon nebo dodávku zcela znemožní, je prodávající zproštěn povinnosti plnění.

4.9. Dodávky mimo běžnou pracovní dobu provozovny prodávajícího se uskutečňují pouze po předchozí dohodě smluvních stran.

4.10. Všichni řidiči, popř. zaměstnanci kupujícího jsou v areálu provozoven prodávajícího povinni dbát obecně platných předpisů a pokynů pracovníků prodávajícího.

5. Záruky, odpovědnost za škody a vady , reklamace

5.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

5.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- zboží má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné

- zboží se hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá

- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy

- zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti

- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů

5.3. Kupující přezkoumá zboží co nejdříve po dodání a má právo jakékoliv zjištěné vady zboží reklamovat. Reklamaci uplatní písemnou formou, tj. zasláním na e-mailovou adresu obchod@recyklace-sterkovna.cz nebo poštou na adresu provozovny Recyklace-šterkovna Frýdlant s.r.o., Kúty 1723, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí.

Pokud prodávající na písemnou formu e-mailem nezareaguje v pracovní dny do 24 hodin kontaktujte jej na na telefonu +420 558 441 100, + 420 558 441 104, zda byla reklamace na e-mail doručena.

5.4. Nároky z vad zboží kupující uplatní nejpozději ve lhůtě do 3 dnů od převzetí zboží, jinak jeho nároky z vad zanikají. K reklamaci kvality dodávky musí být vždy přizván technolog prodávajícího, pouze za jeho přítomnosti je možné odebírat případné vzorky.

5.5. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit (tj. vadné plnění je podstatným porušením smlouvy) - přičemž za podstatné porušení smlouvy se považují pouze případy prodlení prodávajícího s dodáním zboží po dobu delší než 10 dnů či dodání zboží jiné než sjednané jakosti, jestliže takové zboží nelze použít k obvyklému účelu - má kupující právo na výměnu zboží nebo přiměřenou slevu z ceny zboží. Vylučuje se ustanovení § 1923 věta druhá § 1924, §1977, 2002 NOZ a dále § 2106 odst. 1 písm. d) a § 2107 odst. 3 NOZ a případná další ustanovení, která by zakládala jiná než zde stanovená práva kupujícího (tedy kupující není oprávněn v případě neodstranitelné vady, resp. porušení smlouvy podstatným způsobem, odstoupit od kupní smlouvy a nemá dále nárok na náhradu nákladů vynaložených v souvislosti s uplatněním reklamace). Uvedené omezení se nevztahuje na kupujícího, který je spotřebitelem (viz níže).

5.6. Jde-li o odstranitelnou nebo nepodstatnou vadu, má kupující právo na odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z kupní ceny výrobku. Vylučují se tak § 1978 a § 2107 odst. 3 NOZ a případná další ustanovení, která by zakládala jiná než zde stanovená práva kupujícího. Uvedené omezení se nevztahuje na kupujícího, který je spotřebitelem (viz níže).

5.7. Oznámení o volbě nároku z vad kupující učiní rovněž písemně a doručí je prodávajícímu současně s reklamací, jinak náleží právo volby prodávajícímu.

5.8. Do vyřešení reklamace je kupující povinen reklamované zboží řádně uchovat a odděleně skladovat. Nedojde-li ke shodě při řešení reklamace, budou prodávající a kupující akceptovat výsledky zkoušek nezávislé akreditované laboratoře. Náklady spojené s oprávněnou reklamací nese prodávající, náklady spojené s reklamací, která nebyla oprávněná, nese kupující.

6. Nebezpečí a škody na zboží

6.1. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího převzetím zboží kupujícím od prodávajícího nebo předáním zboží prvnímu dopravci k přepravě. Kupující se zavazuje zajistit z hlediska případných nároků vůči přepravci osobu nezúčastněnou na předmětném obchodním případě ke zjištění skutečného stavu zboží ještě před vykládkou.

6.2. Prodávající neodpovídá za škody, které kupujícímu vznikly neodborným zacházením se zbožím nebo neodbornou přepravou zboží nebo zpracováním zboží s vadou, kterou mohl a měl kupující zjistit.

6.3. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních povinností v tom případě, že bylo nesplnění způsobeno druhou smluvní stranou či v důsledku vyšší moci. Odpovědnost nevylučuje vyšší moc, která nastala v době, kdy byla povinná strana v prodlení. Smluvní strana, která se na vyšší moc odvolává, je povinna uvědomit druhou smluvní stranu bezodkladně, nejpozději do 3 kalendářních dnů písemnou formou, že u ní nastaly okolnosti vyšší moci. Stejným způsobem musí druhou smluvní stranu vyrozumět, že okolnosti vyšší moci pominuly. Při porušení kterékoli z těchto informačních povinností odpovídá strana, která svou povinnost porušila, druhé straně za škodu způsobenou tímto porušením. V případě, že nastanou okolnosti vyšší moci, je druhá strana oprávněna od smlouvy odstoupit, a to nejpozději do doby, než ji je oznámeno, že okolnosti vyšší moci pominuly. O dobu trvání vyšší moci se prodlužuje lhůta k plnění závazku.

7. Cenové a platební podmínky

7.1. Veškeré ceny za dodávky kameniva, eventuálně ostatních služeb jsou ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, sjednávány dohodou mezi prodávajícím a kupujícím. Ceny zboží jsou stanoveny v ceníku prodávajícího nebo přímo v kupní smlouvě jako ceny smluvní. S aktuálním ceníkem zboží prodávajícího se lze seznámit na webových stránkách prodávajícího www.recyklace-sterkovna.cz a rovněž v provozovně prodávajícího. Prodávající je oprávněn ceník jednostranně měnit, resp. vydat ceník nový. Nové znění ceníku v plném rozsahu nahrazuje znění předchozí. Změní-li prodávající ceník, informaci uveřejní na webových stránkách www.recyklace-sterkovna.cz.

7.2. Je-li cenové ujednání obsaženo přímo v písemné kupní smlouvě, má takové ujednání přednost před cenou dané položky v ceníku. Ve všech ostatních případech platí cena uvedená v ceníku platném v době doručení každé (i dílčí) objednávky prodávajícímu. Cena dopravy zboží je vždy sjednána v kupní smlouvě jako cena smluvní.

7.4. Ke kupní ceně účtuje prodávající příslušnou DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

7.5. Prodávající si vyhrazuje právo poskytovat sjednané slevy z kupní ceny pouze při dodržení platebních podmínek kupujícím.

7.6. Dodávky je prodávající oprávněn účtovat průběžně fakturami vždy po dodávce, splatnost faktur je 14 dní ode dne vystavení faktury, není-li dohodnuto jinak. Proávající je rovněž oprávněn požadovat po kupujícím úhradu celé kupní ceny nebo zálohy ve výši až 100% kupní ceny před příslušnou dodávkou zboží.

7.7. Kupující není oprávněn započíst oproti pohledávce prodávajícího na zaplacení kupní ceny jakékoli své pohledávky. Kupující není dále oprávněn k zadržování jakýchkoliv plateb.

7.8. Pokud kupující nezplatí prodávajícímu jakoukoliv platbu dle uvedených podmínek řádně a včas, či pokud řádně a včas neposkytne součinnost k předání a převzetí zboží, považuje se taková skutečnost za podstatné porušení smlouvy kupujícím a prodávající je oprávněn:

- zastavit (další) dodávky;
- doúčtovat všechny poskytnuté slevy;
- požadovat zaplacení záloh ve výši ceny požadovaného množství dalších dodávek;
- odstoupit od smlouvy (včetně jakékoliv dílčí objednávky) písemným oznámením o odstoupení doručeným na adresu kupujícího s účinností odstoupení k okamžiku doručení oznámení.

7.9. Do doby úplného uhrazení dodávky je kamenivo vlastnictvím prodávajícího (výhrada vlastnictví); výhrada vlastnictví je účinná vůči třetím osobám uzavřením kupní smlouvy (vylučuje se aplikace § 2134 NOZ).

7.10. V případě prodlení kupujícího s úhradou jakékoliv platby je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

8. Ochrana osobních dat

8.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

8.2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty a telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

8.3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Ne zvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.

8.4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

8.5. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.

8.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

8.7. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

8.8. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

1. požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení
2. požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav
3. požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat

8.9. Žádost na odstranění osobních údajů z databáze, zasílejte na e-mail: obchod@recyklace-sterkovna.cz. O vymazání budete informováni.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Práva a povinnosti obou stran neupravená těmito VOP nebo kupní smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními NOZ.

9.2. Vylučuje se aplikace § 1765 a 1766 NOZ, tedy kupující uzavřením smlouvy přebírá riziko změny okolností v době po uzavření kupní smlouvy. Vylučuje se aplikace § 1793 až 1795 NOZ a kupující stvrzuje, že mezi plněními podle příslušné smlouvy není hrubý nepoměr. Je-li kupujícím podnikatel, vylučuje se dále aplikace § 1798 a násl. NOZ; kupující – podnikatel prohlašuje, že těmto podmínkám rozumí a ty neobsahují žádná ustanovení, která by hrubě odporovala obchodním zvyklostem či zásadě poctivého obchodního styku. Je-li kupujícím podnikatel, vylučuje se aplikace § 1925 NOZ, přičemž kupující nemá vedle nároků z vad nárok na náhradu případně způsobených škod. Vylučuje se aplikace § 1971 NOZ o tom, že věřitel nemá nárok na náhradu škody, vzniklé nesplněním peněžitého dluhu jen tehdy, není-li kryta úroky z prodlení.

9.3. Změny kupní smlouvy nebudou prováděny formou číslovaných dodatků ke smlouvě, ale bude uzavřena vždy nová kupní smlouva, která v plném rozsahu nahradí smlouvu předcházející.

9.4. Smluvní strany prohlašují, že smluvní vztah uzavřely na základě volné, svobodné a vážné vůle nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na znamení toho připojují své vlastnoruční podpisy.

9.5. Tyto VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.

9.6. S těmito VOP se lze seznámit na webových stránkách prodávajícího www.recyklace-sterkovna.cz a rovněž v provozovně prodávajícího.

9.7. Prodávající je oprávněn tyto VOP v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit. Nové znění VOP v plném rozsahu nahrazuje znění předchozí. Změní-li prodávající tyto VOP, informaci uveřejní nejméně třicet dnů přede dnem účinnosti změn na webových stránkách www.recyklace-sterkovna.cz. Pokud je změna prodávajícím oznámena alespoň třicet dnů před její účinností, má kupující právo od uzavřené smlouvy, které se týká daná změna, odstoupit bez udání důvodu nejpozději deset dnů přede dnem účinnosti změn. Na (dílčí) objednávky učiněné po datu účinnosti změn se v každém případě uplatní nové znění VOP.

9.8. Kupní smlouvu může kterákoliv smluvní strana bez uvedení důvodu písemně vypovědět s dvouměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Prodávající je dále oprávněn písemně vypovědět kupní smlouvu bez výpovědní doby v případě, že dojde k významnému navýšení vstupních nákladů nezbytných pro plnění smlouvy či příslušné objednávky; výpověď je účinná jejím doručením kupujícímu. Toto ustanovení se uplatní na kupní smlouvy, které předpokládají dlouhodobější spolupráci a dodávání zboží dle dílčích objednávek. Nedojde-li do účinnosti ukončení kupní smlouvy k dodání zboží v rozsahu předpokládaném kupní smlouvou, vztahují se práva a povinnosti dle kupní smlouvy a těchto VOP pouze na realizované dodávky.

9.9. Veškeré spory vzniklé ze smluvního vztahu mezi kupujícím a prodávajícím budou rozhodovány na základě těchto VOP před obecným soudem prodávajícího, tj. soudem věcně příslušným v obvodu sídla prodávajícího.

Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.1.2024.